

#CON NUESTROS AUTÓNOMOS, COMERCIOS Y PYMES

En las últimas semanas, todos hemos visto cómo nuestra vida y normalidad han cambiado de manera brusca.

La misión de CaixaBank es contribuir al bienestar financiero de sus clientes y apoyar el progreso de las comunidades donde desarrollan su actividad.

Por ello, somos conscientes del papel que desempeñamos en la vida de millones de personas y en la sociedad en general, siendo líderes en el segmento con una cuota de penetración del 33 % en autónomos y una cuota de facturación de comercios del 24 %.

Queremos estar al lado de nuestros clientes y que sientan que ahora, más que nunca, estamos con los autónomos, comercios y pymes a través de ocho iniciativas que permitirán atender sus necesidades de liquidez, agilizar circuitos, colaborar y seguir trabajando en todas aquellas soluciones que nos ayudarán a salir cuanto antes de esta situación.

OCHO INICIATIVAS PARA ESTAR CONTIGO MÁS QUE NUNCA

1 **Manteniendo nuestros niveles de especialización y operatividad**



Ahora más que nunca, apoyamos a nuestros autónomos, comercios y pymes, a través de nuestros más de 2.500 gestores especialistas para poder seguir dándote el mejor asesoramiento para tu actividad. Además, puedes realizar cualquier operación cómodamente, sin salir de casa, a través de CaixaBankNow, o en nuestra red de casi 10.000 cajeros y accediendo al Muro para comunicarte con tu gestor de forma ágil y segura, a través de videollamada o chat, en cualquier momento y mediante cualquier dispositivo.

2 **Financiación a través de nuevas líneas ICO**



Nuestros gestores te ayudarán a tramitar la solicitud de las nuevas líneas de financiación habilitadas por el Gobierno para dar respuesta a la necesidad excepcional de financiación de los autónomos y empresas.

3 **Financiación a través del Fondo Europeo de Inversiones (FEI), y las Sociedades de Garantía Recíproca¹**



Facilitando la liquidez necesaria a través de instrumentos de financiación como el Préstamo Microbank Negocios FEI - COVID-19, el Préstamo EaSI Empresa Social y otras soluciones a través del programa InnovFin, así como acuerdos con las sociedades de garantía recíproca, que operan en un ámbito geográfico concreto y sectorial.



4 25.000 millones de euros en préstamos preconcedidos

Ponemos a disposición de nuestros autónomos, comercios y pymes, 25.000 millones de euros en préstamos preconcedidos ¹ para paliar los efectos que pueda tener la situación actual.



5 Con nuestros Comercios

Adaptamos las condiciones de prestación del servicio TPV² a las circunstancias personales de cada uno de los clientes. Además, ponemos a disposición de nuestros clientes soluciones de *e-commerce* para que puedan vender en los canales on-line:

- **Social Commerce:** para realizar ventas on-line a través de las redes sociales y Whatsapp, sin necesidad de contar con una página web.
- **PayGold:** permite cobrar a los clientes de manera no presencial y sin necesidad de contar con un TPV virtual, solo enviando un *e-mail* o un SMS con un enlace para realizar el pago con tarjeta, de forma cómoda y segura.



6 Con nuestros agricultores

Facilitándoles la liquidez necesaria con los préstamos de anticipo de la PAC y otras líneas de financiación para el sector agrícola.



7 Moratoria de *renting* de vehículos, bienes de equipo, *leasing* y préstamos

Ofrecemos la posibilidad de disponer de una carencia de tres meses (abril, mayo y junio) en los pagos de las cuotas del contrato de *renting*, junto con una prolongación del contrato de seis meses, además de soluciones a medida en el caso de las operaciones de *renting* de bienes de equipo y las operaciones de *leasing*.

También nos sumamos a las medidas excepcionales de moratorias sobre préstamos hipotecarios, personales y tarjetas de crédito.

Consulte las condiciones en www.caixabank.com.



8 Firma mediante certificado digital

Habilitamos un circuito que permite el intercambio de documentos vía Muro, así como su firma si el cliente dispone de certificado digital, con el objetivo de facilitar la gestión de solicitar préstamos ICO.

**OCHO INICIATIVAS CON LAS QUE, JUNTOS, AYUDAREMOS A VENCER ESTA SITUACIÓN
OCHO INICIATIVAS PARA QUE SIENTAS QUE CAIXABANK, MÁS QUE NUNCA, ESTÁ CONTIGO.**

1. La concesión de las operaciones está sujeta al análisis de la solvencia y de la capacidad de devolución de los solicitantes, en función de las políticas de riesgo de la entidad. 2. Servicio de pago comercializado a través de CaixaBank, S.A., agente de Comercia Global Payments, entidad de pago, S.L., con NIF B-65466997 e inscrita en el Registro Oficial de Entidades del Banco de España con el código 6802. El sistema de protección de fondos elegido por Comercia Global Payments, E.P., S.L., para sus clientes es su depósito en una cuenta separada abierta en CaixaBank, S.A.